

MANUAL DE USUARIO OFERTANTE MÓDULO DE SUBASTA ELECTRÓNICA INGLESA DIRECTA

2012

ÍNDICE

1. Requisitos del Postor para la Subasta Electrónica Inglesa Inversa	3
2. Recomendaciones a los Postores	4
3. Reglas de la Subasta Electrónica Inglesa Inversa	4
4. Procedimientos	5
5. Contingencias	12

1. Requisitos del Postor para la Subasta Electrónica Inglesa Directa

- 1.1 Los Postores que participen en la Subasta Electrónica Inglesa Directa deberán haber sido invitados y Calificados por el convocante.
- 1.2 Haber recibido su Nombre de Usuario y Clave de acceso que le permita ingresar a www.ebizlatin.com/subasta
- 1.3 Para operar correctamente en la Subasta Electrónica Inglesa Directa, los postores deberán contar con la siguiente infraestructura mínima de comunicaciones:
 - Una PC con las siguientes características:
 - PC Pentium IV
 - Procesador 2.0 Ghz
 - Memoria Ram 512 Mb
 - Reloj PC sincronizado con hora servidor IBM (que se visualiza en la parte superior central de la pantalla del portal de Subasta)
 - Internet Explorer 7.0 con todos sus Service Pack instalados o superior
 - Sistema Operativo Windows XP
 - Accesos a Internet
 - Línea ADSL con una velocidad mínima de 200 kbps
 - Correo electrónico

Nota: Para mayor seguridad y confiabilidad para evitar inconvenientes de su PC en pleno proceso de subasta, cierre todas las aplicaciones antes de iniciarla.

1.4 Requisitos de Conexión

- Si su conexión a Internet es a través de Speddy 200 sólo deberán compartirlo con no más de 5 PCS.
- Si su conexión a Internet es a través de Speddy 400 sólo deberán compartirlo entre 5 y 10 PCS.
- Si su conexión a Internet es a través de Speddy 600 sólo deberán compartirlo entre 10 y 15 PCS.
- No se recomienda utilicen Modem de conexión telefónica ya que la velocidad de Internet es menor a 56 kbps.

2. Recomendaciones a los Postores

- Pruebe su usuario y clave de acceso con la debida anticipación (al menos 24 horas antes de iniciada la subasta).
- Cambiar su Clave de Acceso (ver instrucciones al respecto, punto 4.2)
- Contar con un equipo que exceda los requisitos mínimos.
- Asegurar su mejor conectividad a Internet durante la Subasta, de preferencia contar con línea dedicada. Recuerde que el tiempo que demore su oferta en llegar al servidor es crítico para que su oferta se registre.
- Participe del simulacro previo a la Subasta Electrónica

3. Reglas de la Subasta Electrónica Inglesa Directa

3.1 Del Inicio y Cierre de la Subasta: Toda la información de la duración de la subasta: hora de inicio, hora de fin, además del periodo de inactividad, serán definidos por el Convocante. El cierre de la subasta se efectuará luego de llegado el tiempo de cierre y/o cuando exista inactividad de ofertas por el tiempo establecido en el periodo de inactividad.

3.2 De las Ofertas: Las ofertas deberán ser siempre mayores o iguales que el Valor Base establecido en la Subasta Electrónica.

3.3 Del Ganador:

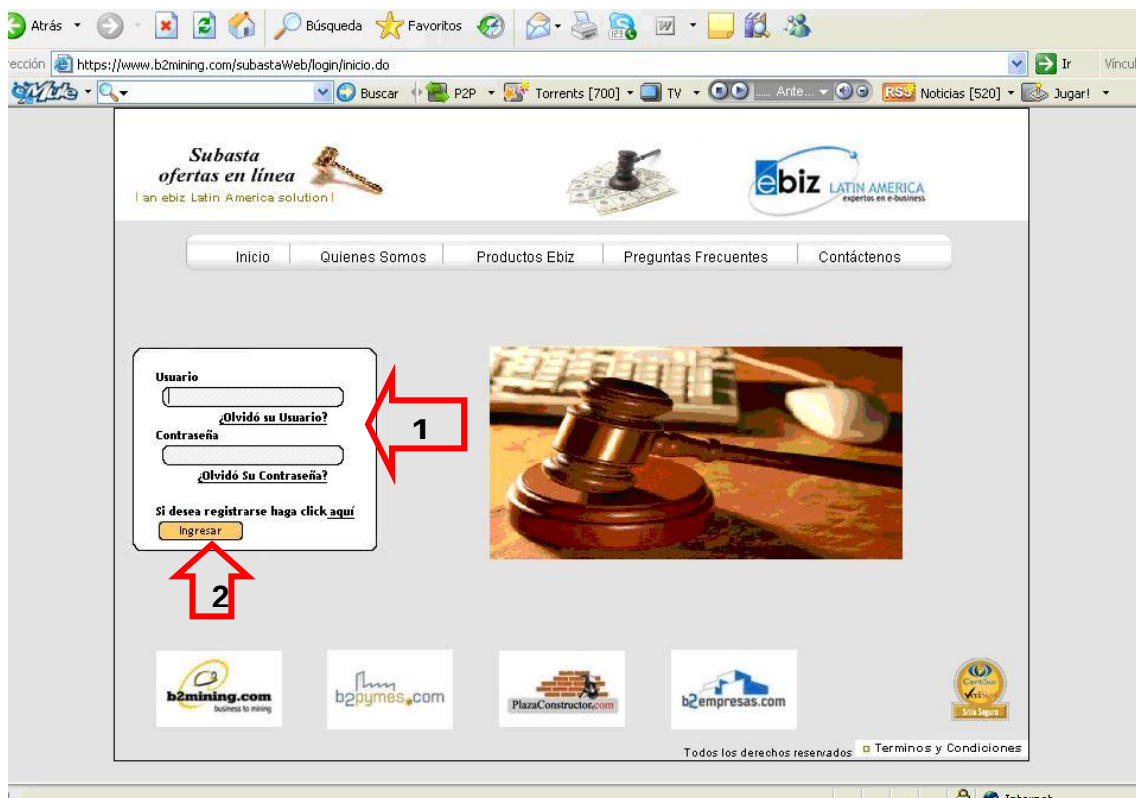
- La Buena Pro será otorgada única y exclusivamente por la empresa convocante de acuerdo a las Bases del Concurso por Invitación respectivo.
- Si el menor puntaje corresponde a varios postores de igual puntaje, el ganador será aquel que registró primero su oferta en el sistema.

4. Procedimientos

4.1 Ingreso a Subasta

4.1.1 Ingresamos al link www.ebizsubastas.com

4.1.2 Ingresamos nuestro usuario y contraseña, luego dar click en Ingresar



4.2 Cambio de Clave

- 4.2.1 Una vez se ingresa usuario y contraseña y se accede a la página procedemos a cambiar la contraseña, dando click en mis datos y luego en modificar usuario.

Información del Usuario

Identificación de Usuario
 Usuario: igonzalez
Datos del Usuario
 Título: Srta.
 Nombre: Ingrid
 Apellido Paterno: González
 Apellido Materno:
 DNI:
 Roles:
 • SUBASTA ADMINISTRADOR
 • SUBASTA USUARIO
 Cargo:
 Contacto:
 Código Usuario en la Organización:
 Recibir Correo Electrónico de Notificaciones: Si
Dirección de Domicilio
 Dirección:
 Ciudad:
 Provincia:
 País:
 Código Postal:
Teléfonos y Contactos
 Teléfono:
 Anexo:
 Fax:
 Correo Electrónico:
 Moneda Preferida:
Información de la Organización
 Nombre de la Organización:
 Código de la Organización:
Lista de Permisos Asignados al Usuario
 • Modificar Organizaciones
 • Crear Usuarios
 • Modificar Usuario
 • Detalle de Usuario
 • Modificar Roles Asignados

1 Mis Datos

2 Modificar Usuario Regresar

- 4.2.2 Se ingresa y verifica nueva contraseña, la cual debe tener un mínimo de 6 caracteres y luego se da click en grabar.

Información del Usuario

(*) Indica los campos obligatorios a llenar

Identificación de Usuario
 Por favor ingrese un nombre de usuario y contraseña (personal y como mínimo 6 caracteres)
 (*) Usuario: igonzalez
 (*) Contraseña: (Su usuario debe tener 6 caracteres como mínimo y 16 caracteres como máximo)
 (*) Verificar contraseña:

Datos del Usuario
 (*) Título: Srta.
 (*) Nombre: Ingrid
 (*) Apellido Paterno: González
 Apellido Materno:
 DNI:
 Cargo:
 Contacto:
 Código Usuario en la Organización:
 Monto Máximo a Cotizar:
 (*) Recibir Correo Electrónico de Notificaciones: Si ☒ No ☐
Dirección de Domicilio
 (*) Dirección:

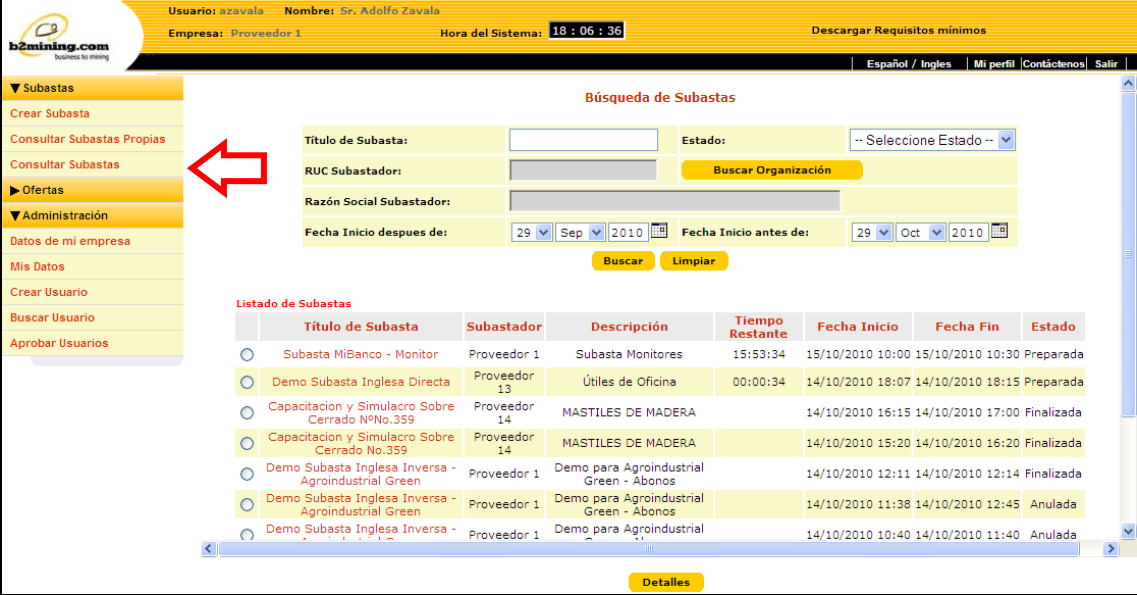
1

2

Asignar Roles Asignar Permisos Grabar Cancelar

4.3 Ingreso a una Subasta específica y participación en la misma

4.3.1 Para buscar nuestra subasta activa debemos ingresar a la opción “Consultar Subasta”



Búsqueda de Subastas

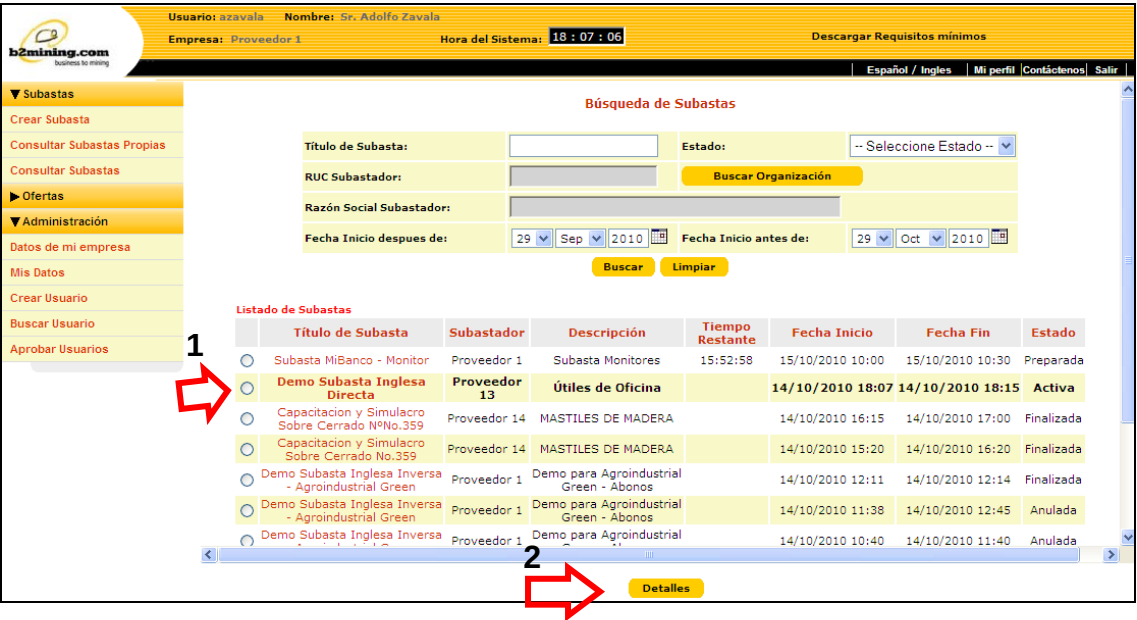
Título de Subasta: Estado: -- Seleccione Estado --
 RUC Subastador: **Buscar Organización**
 Razón Social Subastador:
 Fecha Inicio después de: 29 Sep 2010 Fecha Inicio antes de: 29 Oct 2010
Buscar Limpiar

Listado de Subastas

	Título de Subasta	Subastador	Descripción	Tiempo Restante	Fecha Inicio	Fecha Fin	Estado
☐	Subasta MiBanco - Monitor	Proveedor 1	Subasta Monitores	15:53:34	15/10/2010 10:00	15/10/2010 10:30	Preparada
☐	Demo Subasta Inglesa Directa	Proveedor 13	Útiles de Oficina	00:00:34	14/10/2010 18:07	14/10/2010 18:15	Preparada
☐	Capacitación y Simulacro Sobre Cerrado N°No.359	Proveedor 14	MASTILES DE MADERA		14/10/2010 16:15	14/10/2010 17:00	Finalizada
☐	Capacitación y Simulacro Sobre Cerrado No.359	Proveedor 14	MASTILES DE MADERA		14/10/2010 15:20	14/10/2010 16:20	Finalizada
☐	Demo Subasta Inglesa Inversa - Agroindustrial Green	Proveedor 1	Demo para Agroindustrial Green - Abonos		14/10/2010 12:11	14/10/2010 12:14	Finalizada
☐	Demo Subasta Inglesa Inversa - Agroindustrial Green	Proveedor 1	Demo para Agroindustrial Green - Abonos		14/10/2010 11:38	14/10/2010 12:45	Anulada
☐	Demo Subasta Inglesa Inversa - Agroindustrial Green	Proveedor 1	Demo para Agroindustrial Green - Abonos		14/10/2010 10:40	14/10/2010 11:40	Anulada

Detalles

4.3.2 Seleccionamos la subasta activa dando click al círculo blanco y al botón “Detalles” o bien dando click sobre el nombre de la subasta.



Búsqueda de Subastas

Título de Subasta: Estado: -- Seleccione Estado --
 RUC Subastador: **Buscar Organización**
 Razón Social Subastador:
 Fecha Inicio después de: 29 Sep 2010 Fecha Inicio antes de: 29 Oct 2010
Buscar Limpiar

Listado de Subastas

	Título de Subasta	Subastador	Descripción	Tiempo Restante	Fecha Inicio	Fecha Fin	Estado
☐	Subasta MiBanco - Monitor	Proveedor 1	Subasta Monitores	15:52:58	15/10/2010 10:00	15/10/2010 10:30	Preparada
☐	Demo Subasta Inglesa Directa	Proveedor 13	Útiles de Oficina		14/10/2010 18:07	14/10/2010 18:15	Activa
☐	Capacitación y Simulacro Sobre Cerrado N°No.359	Proveedor 14	MASTILES DE MADERA		14/10/2010 16:15	14/10/2010 17:00	Finalizada
☐	Capacitación y Simulacro Sobre Cerrado No.359	Proveedor 14	MASTILES DE MADERA		14/10/2010 15:20	14/10/2010 16:20	Finalizada
☐	Demo Subasta Inglesa Inversa - Agroindustrial Green	Proveedor 1	Demo para Agroindustrial Green - Abonos		14/10/2010 12:11	14/10/2010 12:14	Finalizada
☐	Demo Subasta Inglesa Inversa - Agroindustrial Green	Proveedor 1	Demo para Agroindustrial Green - Abonos		14/10/2010 11:38	14/10/2010 12:45	Anulada
☐	Demo Subasta Inglesa Inversa - Agroindustrial Green	Proveedor 1	Demo para Agroindustrial Green - Abonos		14/10/2010 10:40	14/10/2010 11:40	Anulada

Detalles

- 4.3.3 Antes de ingresar a la subasta el sistema nos solicitará confirmar si estamos de acuerdo con las condiciones de la subasta, dar click en el botón “Sí acepto las condiciones”, en caso no lo esté, no podrá participar de la subasta.

Usuario: cguzman Nombre: Srta. Carolina Guzman
Empresa: Proveedor 3 Hora del Sistema: 18 : 07 : 42 Descargar Requisitos mínimos

▼ Subastas
Crear Subasta
Consultar Subastas Propias
Consultar Subastas
► Ofertas
▼ Administración
Datos de mi empresa
Mis Datos
Crear Usuario
Buscar Usuario
Aprobar Usuarios

Aceptar Términos Y Condiciones De La Subasta

Resumen

Documentos Adjuntos

Nombre

Seleccione Una Opción

- 4.3.4 Ya estamos en la pantalla de la subasta, verificamos todos los datos (fecha y hora de inicio / fin, monto base, moneda, periodo de inactividad)

Nota: El Periodo de Inactividad es un periodo de tiempo adicional programado por el convocante en caso de que reciba una postura minutos (inferior al periodo de inactividad) antes de que la subasta acabe.

Usuario: cguzman Nombre: Srta. Carolina Guzman
Empresa: Proveedor 3 Hora del Sistema: 18 : 08 : 17 Descargar Requisitos mínimos

▼ Subastas
Crear Subasta
Consultar Subastas Propias
Consultar Subastas
► Ofertas
▼ Administración
Datos de mi empresa
Mis Datos
Crear Usuario
Buscar Usuario
Aprobar Usuarios

Visualizar datos de la Subasta

Título de Subasta :	Demo Subasta Inglesa Directa		
Descripción:	Útiles de Oficina		
Tipo:	Inglesa Directa	Estado:	Activa
Fecha Inicio:	14/10/2010	Fecha Fin:	14/10/2010
Hora Inicio:	18:07	Hora Fin:	18:15:00
Moneda:	PEN		
Precio Base:	100,000.00	Cant. Mín. de Incremento:	100.00
Tipo de Incremento:	Unidades	Alias Organización	POSTOR_B
Tipo Oferta:	Por Paquete		
Tipo de Finalización:	Periodo Inactividad y Fecha y Hora Fin, lo último en pasar	Periodo de Inactividad:	00:00:03 (DD-HH-MM) Ej. 01 día 05 horas 23 min

Ver Productos

Tiempo Restante: 00 : 06 : 43 segundos

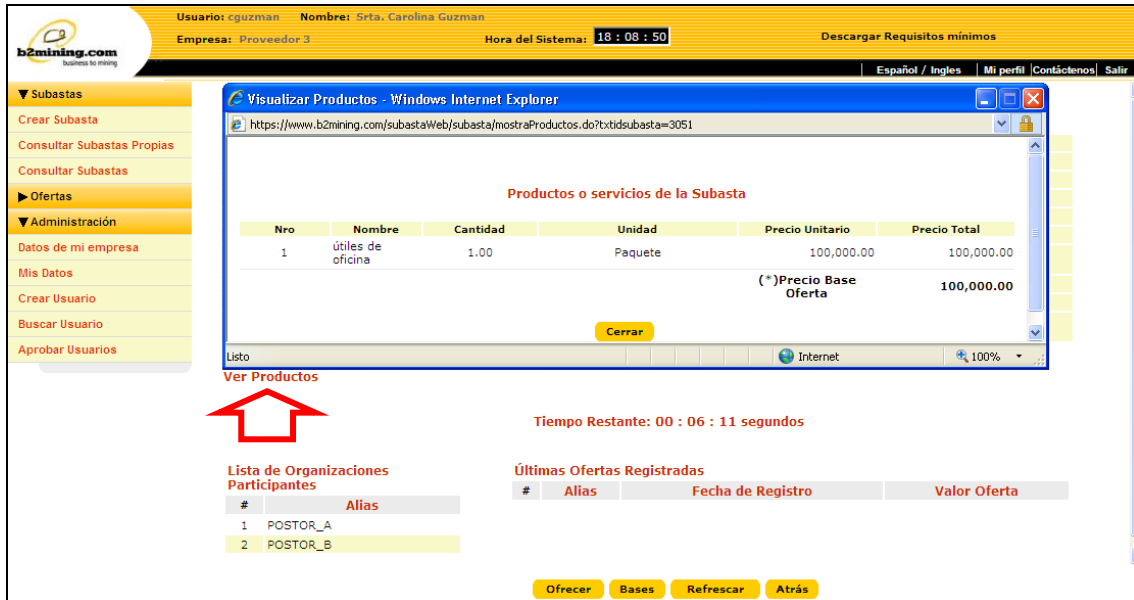
Lista de Organizaciones Participantes

#	Alias
1	POSTOR_A
2	POSTOR_B

Últimas Ofertas Registradas

#	Alias	Fecha de Registro	Valor Oferta
---	-------	-------------------	--------------

4.3.5 Verificamos los productos a subastar y sus precios dando click a "Ver Productos"



Usuario: cguzman Nombre: Srta. Carolina Guzman
Empresa: Proveedor 3 Hora del Sistema: 18 : 08 : 50 Descargar Requisitos mínimos

Subastas
Crear Subasta
Consultar Subastas Propias
Consultar Subastas
Ofertas
Administración
Datos de mi empresa
Mis Datos
Crear Usuario
Buscar Usuario
Aprobar Usuarios

Visualizar Productos - Windows Internet Explorer
https://www.b2mining.com/subastaWeb/subasta/mostraProductos.do?txtidsubasta=3051

Productos o servicios de la Subasta

Nro	Nombre	Cantidad	Unidad	Precio Unitario	Precio Total
1	útiles de oficina	1.00	Paquete	100,000.00	100,000.00
				(*)Precio Base Oferta	100,000.00

Cerrar

Ver Productos

Tiempo Restante: 00 : 06 : 11 segundos

Lista de Organizaciones Participantes

#	Alias
1	POSTOR_A
2	POSTOR_B

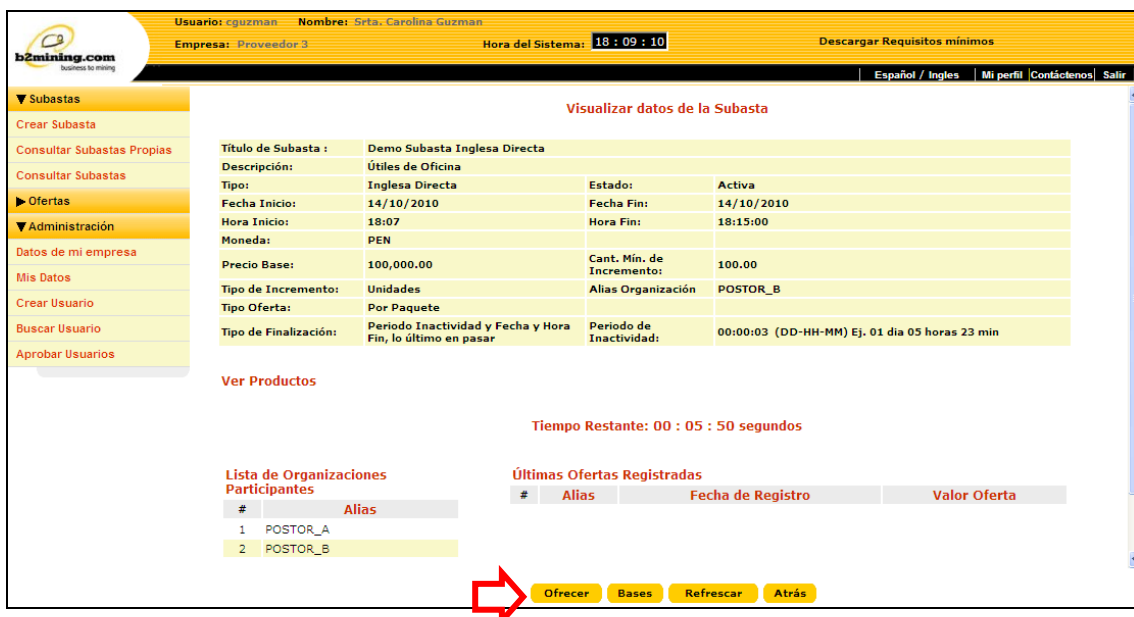
Últimas Ofertas Registradas

#	Alias	Fecha de Registro	Valor Oferta
---	-------	-------------------	--------------

Ofrecer Bases Refrescar Atrás

4.3.6 Para enviar una oferta damos click sobre el botón "Ofrecer", el cual abrirá un pop up dentro del que debemos ingresar nuestra oferta.

Nota: Hay que tener mucho cuidado al momento de ingresar los precios, ya que una vez enviados no hay opción a corregirlos. El sistema coloca automáticamente el separador de miles, si necesitamos ingresar decimales debemos colocar el punto seguido de los decimales que queremos ingresar (máximo 4 decimales).



Usuario: cguzman Nombre: Srta. Carolina Guzman
Empresa: Proveedor 3 Hora del Sistema: 18 : 09 : 10 Descargar Requisitos mínimos

Subastas
Crear Subasta
Consultar Subastas Propias
Consultar Subastas
Ofertas
Administración
Datos de mi empresa
Mis Datos
Crear Usuario
Buscar Usuario
Aprobar Usuarios

Visualizar datos de la Subasta

Título de Subasta :	Demo Subasta Inglesa Directa		
Descripción:	Útiles de Oficina		
Tipo:	Inglesa Directa	Estado:	Activa
Fecha Inicio:	14/10/2010	Fecha Fin:	14/10/2010
Hora Inicio:	18:07	Hora Fin:	18:15:00
Moneda:	PEN		
Precio Base:	100,000.00	Cant. Min. de Incremento:	100.00
Tipo de Incremento:	Unidades	Alias Organización	POSTOR_B
Tipo Oferta:	Por Paquete		
Tipo de Finalización:	Periodo Inactividad y Fecha y Hora Fin, lo último en pasar	Periodo de Inactividad:	00:00:03 (DD-HH-MM) Ej. 01 día 05 horas 23 min

Ver Productos

Tiempo Restante: 00 : 05 : 50 segundos

Lista de Organizaciones Participantes

#	Alias
1	POSTOR_A
2	POSTOR_B

Últimas Ofertas Registradas

#	Alias	Fecha de Registro	Valor Oferta
---	-------	-------------------	--------------

Ofrecer Bases Refrescar Atrás

Usuario: cguzman Nombre: Srta. Carolina Guzman
Empresa: Proveedor 3 Hora del Sistema: 18 : 09 : 49 Descargar Requisitos mínimos

Subastas
Crear Subasta
Consultar Subastas Propias
Consultar Subastas
Ofertas
Administración
Datos de mi empresa
Mis Datos
Crear Usuario
Buscar Usuario
Aprobar Usuarios

Crear datos de la Subasta

Datos de la Oferta - Subasta Simple
(*) Indica los campos obligatorios a llenar
Incremento mínimo: 100.00

#	Producto	Oferta Anterior	Nueva Oferta
1	Útiles de oficina	100,000.0000	101,000
Total Oferta Económica		101000	

Enviar Oferta Cancelar

Tiempo restante: 00 : 05 : 12 segundos

Lista de Organizaciones Participantes

#	Alias
1	POSTOR_A
2	POSTOR_B

Últimas Ofertas Registradas

#	Alias	Fecha de Registro	Valor Oferta
1	POSTOR_B	14/10/2010 18:10:02.658	101,000.0000 Mejor Oferta

Ofrecer Bases Refrescar Atrás

4.3.7 Una vez ingresada la oferta nos saldrá una ventana confirmando que nuestra oferta ha sido registrada.

Nota: si no sale la ventana de confirmación quiere decir que la oferta no ha sido registrada, por lo cual debemos hacerlo nuevamente repitiendo el paso anterior.

Usuario: cguzman Nombre: Srta. Carolina Guzman
Empresa: Proveedor 3 Hora del Sistema: 18 : 10 : 02 Descargar Requisitos mínimos

Subastas
Crear Subasta
Consultar Subastas Propias
Consultar Subastas
Ofertas
Administración
Datos de mi empresa
Mis Datos
Crear Usuario
Buscar Usuario
Aprobar Usuarios

Visualizar datos de la Subasta

Título de Subasta : Demo Subasta Inglesa Directa
Descripción: Útiles de Oficina
Tipo: Inglesa Directa Estado: Activa
Fecha Inicio: 14/10/2010 Fecha Fin: 14/10/2010
Hora Inicio: 18:07 Hora Fin: 18:15:00
Moneda: PEN
Precio Base: 100,000.00
Tipo de Incremento: Unidades
Tipo Oferta: Por Paquete
Tipo de Finalización: Periodo Inactividad Fin, lo último en p

Ver Productos

Lista de Organizaciones Participantes

#	Alias
1	POSTOR_A
2	POSTOR_B

Últimas Ofertas Registradas

#	Alias	Fecha de Registro	Valor Oferta
1	POSTOR_B	14/10/2010 18:10:02.658	101,000.0000 Mejor Oferta

Ofrecer Bases Refrescar Atrás

- 4.3.8 La subasta culminará de acuerdo a la hora de fin (cuando la hora del sistema sea igual a la hora de fin) o si se ha cumplido el periodo de inactividad y no se ha recibido ninguna oferta dentro del mismo.



Usuario: azavala Nombre: Sr. Adolfo Zavala
Empresa: Proveedor 1 Hora del Sistema: 18:10:59 Descargar Requisitos mínimos

Visualizar datos de la Subasta

Título de Subasta :	Demo Subasta Inglesa Directa		
Descripción:	Útiles de Oficina		
Tipo:	Inglesa Directa	Estado:	Activa
Fecha Inicio:	14/10/2010	Fecha Fin:	14/10/2010
Hora Inicio:	18:07	Hora Fin:	18:15:00
Moneda:	PEN		
Precio Base:	100,000.00	Cant. Min. de Incremento:	100.00
Tipo de Incremento:	Unidades	Alias Organización	POSTOR_A
Tipo Oferta:	Por Paquete		
Tipo de Finalización:	Periodo Inactividad y Fecha y Hora Fin, lo último en pasar	Periodo de Inactividad:	00:00:03 (DD-HH-MM) Ej. 01 día 05 horas 23 min

Ver Productos

Tiempo Restante: 00 : 04 : 03 segundos

Lista de Organizaciones Participantes

#	Alias
1	POSTOR_A
2	POSTOR_B

Últimas Ofertas Registradas

#	Alias	Fecha de Registro	Valor Oferta
1	POSTOR_A	14/10/2010 18:10:56.385	101,400.0000 Mejor Oferta
2	POSTOR_B	14/10/2010 18:10:02.658	101,000.0000

Ofrecer Bases Refrescar Atrás

- 4.3.9 El sistema da como ganador a la mejor oferta presentada, si dos postores enviaron la misma oferta, el sistema dará como ganador a la oferta que se registró primero.



Usuario: azavala Nombre: Sr. Adolfo Zavala
Empresa: Proveedor 1 Hora del Sistema: 18:17:29 Descargar Requisitos mínimos

Visualizar datos de la Subasta

Título de Subasta :	Demo Subasta Inglesa Directa		
Descripción:	Útiles de Oficina		
Tipo:	Inglesa Directa	Estado:	Finalizada
Fecha Inicio:	14/10/2010	Fecha Fin:	14/10/2010
Hora Inicio:	18:07	Hora Fin:	18:15:00
Moneda:	PEN		
Precio Base:	100,000.00	Cant. Min. de Incremento:	100.00
Tipo de Incremento:	Unidades	Alias Organización	POSTOR_A
Tipo Oferta:	Por Paquete		
Tipo de Finalización:	Periodo Inactividad y Fecha y Hora Fin, lo último en pasar	Periodo de Inactividad:	00:00:03 (DD-HH-MM) Ej. 01 día 05 horas 23 min

Ver Productos

Lista de Organizaciones Participantes

#	Alias
1	POSTOR_A
2	POSTOR_B

Últimas Ofertas Registradas

#	Alias	Fecha de Registro	Valor Oferta
1	POSTOR_A	14/10/2010 18:10:56.385	101,400.0000 GANADOR
2	POSTOR_B	14/10/2010 18:10:02.658	101,000.0000

Bases Refrescar Atrás

5. Contingencias

5.1 La interrupción de comunicaciones por Internet de un Postor no detendrá el desarrollo de la Subasta Electrónica Inglesa Directa.

5.2 Si el proveedor no puede ingresar al módulo de Subastas, se puede deber a lo siguiente:

- *El Usuario y/o contraseña del Proveedor son inválidos:* El proveedor debe comunicarse de inmediato con el área de Help Desk de ebiz Latin America, quienes verificarán la causa del problema y lo resolverán.
- *La Computadora del Proveedor no cuenta con acceso a Internet o La Computadora del Proveedor no reúne los requerimientos mínimos necesarios para operar sin problemas el módulo:* ebiz Latin America podrá proporcionar una computadora y un espacio en sus oficinas para que el proveedor pueda participar en la subasta, siempre y cuando el proveedor realice la notificación con antelación a la Subasta (mínimo 24 horas antes del evento).

5.3 Si la oferta del ofertante no fue registrada a tiempo, debido a que éste esperó el último segundo para registrarla y el tiempo de finalización fue antes. Esto no se considera una falla propiamente, sino un mal cálculo del tiempo por parte del ofertante, por lo que siempre se recomienda que las ofertas sean ingresadas al menos 30 segundos antes de finalizar el evento.

5.4 La Oferta del proveedor no fue registrada por problemas diversos:

- *Pérdida o corte de conexión de Internet en el proveedor cuando la subasta se encontraba por registrar su oferta:* El oferente debe comunicar este suceso al convocante.
- *Pérdida o corte de conexión de Internet en los servidores de Ebiz, se muestra imagen de página no disponible:* El oferente debe comunicarse de inmediato al convocante, adjuntado si es posible una imagen de la falla.
- En cualquier caso el Comprador puede tomar la decisión de posponer la Subasta; de suceder así el Convocante se encargará de comunicar a los proveedores.

5.5 La página Web de la aplicación de Subastas no carga o aparece un mensaje de error

5.5.1 *Falla en la página web de subasta o Falla en los servidores que alojan el módulo de subasta:*

- El oferente debe comunicarse de inmediato con el Convocante, y enviar si es posible una imagen de la falla.
- En todo momento el Convocante puede tomar la decisión de posponer la Subasta, de suceder así el Convocante se encargará de comunicar a los oferentes.